

ISPConfig

ISPConfig documentatie

Inhoudsopgave

III Klanten handleiding	2
1 Algemeen.....	2
1.1 Inloggen en wachtwoord.....	2
1.2 ISPConfig Interface voor klanten.....	2
1.3 ISPConfig rechten voor klanten.....	3
1.4 Opslaan	3
1.5 Wijzigen van het ISPConfig wachtwoord	3
1.6 Taalinstellingen.....	4
1.7 Weergeven van wachtwoorden in het ISPConfig Systeem.....	4
1.8 Help	5
2 Sites	7
2.1 Basis gegevens van een site	7
2.2 Gebruikers & email	8
2.3 Co-Domeinen	16
2.4 SSL Certificaat	19
2.5 MySQL Database	20
2.6 Opties	22
3 Klant statistieken	23
3.1 Site statistieken	23
3.2 Webalizer statistieken.....	24
4 Web-FTP/wachtwoord bescherming van directories (.htaccess/.htpasswd)	25
4.1 Het weergeven van de directory inhoud	26
4.2 Bestand eigenschappen	26
4.3 Directory eigenschappen.....	27
4.4 Bestanden uploaden.....	29
4.5 Een folder aanmaken	29
4.6 Bestanden en folders verwijderen	30
5 Additionele software.....	30
5.1 Webmail	30
5.2 phpMyAdmin	31
Appendix.....	32
1 Correlatie webquota <-> mailquota.....	32

III Klanten handleiding

1 Algemeen

1.1 Inloggen en wachtwoord

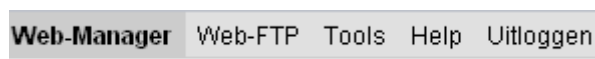
Nadat u uw gebruikersnaam, wachtwoord en URL van het ISPConfig systeem van u reseller heeft ontvangen, kunt u inloggen. Om in te loggen gaat u in uw browser naar de URL van het ISPConfig systeem. De URL is `https://www.domein.tld:81` of mogelijk `http://www.domein.tld`. "domein.tld" moet u vervangen voor u eigen domeinnaam en extensie. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord, klik daarna met uw muis op "Login".

The image shows the ISPConfig login interface. At the top, there is a header with the 'ISPConfig' logo in red and black. Below the header, the text 'Hier kunt u inloggen:' is centered. Underneath, there are two input fields: 'Gebruikersnaam:' and 'Wachtwoord:'. Each field has a yellow border. Below the password field is a 'Login' button with a grey border.

- **Wachtwoord vergeten ?** Neem contact op met uw hostingbedrijf, zij helpen u verder.

1.2 ISPConfig Interface voor klanten

De interface voor klanten bestaat uit de volgende secties:



- **Menubar** met de menu's "Web-Manager", "Web-FTP", "Tools", "Help" and "Uitloggen".
- **Boomstructuur:** dit is het opslagsysteem van het ISPConfig systeem. De sites worden hier beheerd. Door op "uitklappen" te klikken worden alle mappen geopend. Door op "inklappen" te klikken wordt de boomstructuur gesloten.
- **Informatieveld voor klanten**

1.3 ISPConfig rechten voor klanten

Als klant kunt u binnen het ISPConfig systeem de volgende taken verrichten:

Rechten van een klant

- Lezen van basisgegevens en statistieken m.b.t. de webruimte
- Aanmaken van (administratieve) gebruikers en mailboxen
- Aanmaken en beheren van (sub)domeinen
- Het toepassen van SSL certificaten (optioneel)
- Beheren van MySQL toegangsgegevens

Rechten van een gebruiker

- Mailbox instellingen wijzigen m.b.t. wachtwoord, spamfilter & antivirus.

1.4 Opslaan

Het ISPConfig systeem biedt u twee mogelijkheden om gegevens op te slaan:

- **"Opslaan"-knop:** Klik op de "Opslaan"-knop om uw ingevoerde gegevens op te slaan. De informatie zal worden verwerkt en de boomstructuur als zowel de startpagina zal worden ververst in uw browser.

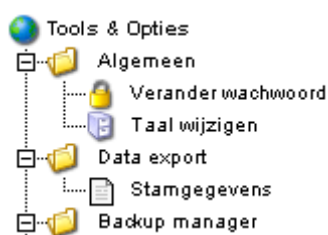
Opslaan

- **Verander de tab:** Als een formulier uit meer dan één tab bestaat, kunt u eenvoudig van tab wijzigen om uw gegevens op te slaan. De gegevens van de oude tab zullen worden opgeslagen en de nieuwe tab zal worden geladen terwijl de boomstructuur niet opnieuw zal worden ingeladen. Deze techniek van gegevens op te slaan staat u toe om formulieren met meer tabs in één keer te verwerken en is één van de belangrijkste kenmerken van ISPConfig.

Basis Gebruiker & email

1.5 Wijzigen van het ISPConfig wachtwoord

U kunt uw ISPConfig wachtwoord wijzigen onder "Tools" -> "Verander wachtwoord".

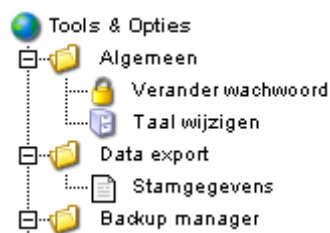


In het formulier "Verander wachtwoord" voert u uw huidige en nieuwe wachtwoord (2x) in. Klik daarna op "Opslaan".

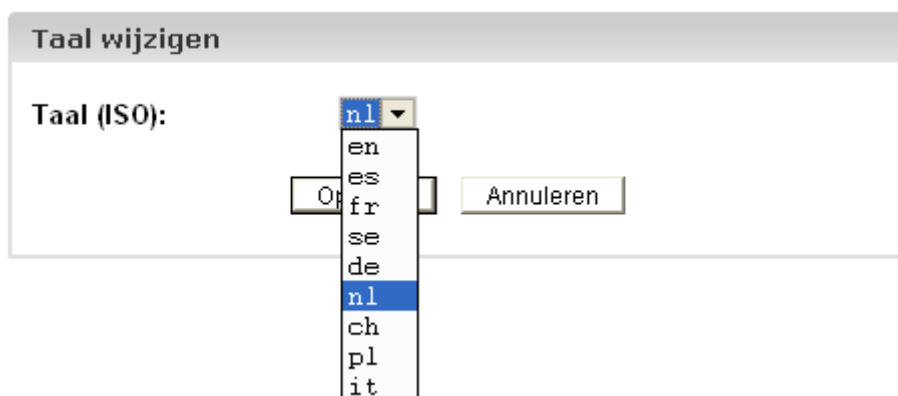


1.6 Taalinstellingen

U kunt de taal van het ISPConfig systeem wijzigen onder "Tools" -> "Taal wijzigen".



In het formulier "Taal wijzigen" selecteert u de door u gewenste taal voor het systeem en vervolgens klikt u op "Opslaan".



Opmerking: De taalinstellingen hebben alleen betrekking op uw eigen account. Andere gebruikers van het ISPConfig systeem (andere klanten) kunnen ieder afzonderlijk hun eigen voorkeurstaal selecteren.

1.7 Weergeven van wachtwoorden in het ISPConfig Systeem

Wachtwoorden die u heeft ingevoerd in het ISPConfig systeem (reseller of klanten wachtwoorden die toegang verlenen tot het ISPConfig systeem; wachtwoorden voor

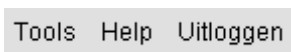
MySQL databases van klanten) worden na deze te hebben opgeslagen NIET weergegeven in het ISPConfig systeem vanwege veiligheidsredenen! Dus, een leeg veld voor een wachtwoord in een ISPConfig formulier betekent niet dat er niet eerder een wachtwoord is ingevoerd.

The screenshot shows a window titled "ISP database" with a tab labeled "Eigenschappen". Inside the tab, there are four fields: "Database naam:" with the value "web62_db1", "Database gebruiker:" with the value "web62_u1", "Wachtwoord:" with an empty text box, and "Remote Access:" with a dropdown menu showing "Nee". At the bottom of the window, there are three buttons: "Opslaan", "Annuleren", and "Verwijderen".

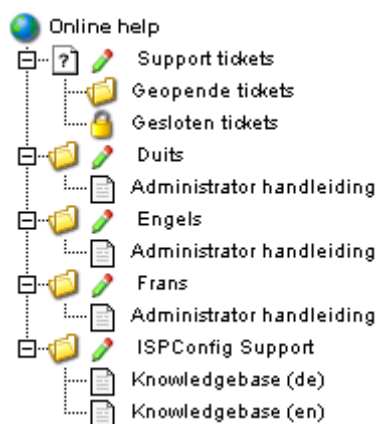
Een bestaand wachtwoord wordt niet weergegeven na het herladen van het desbetreffende formulier.

1.8 Help

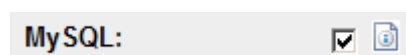
Klik op het menu item "Help".



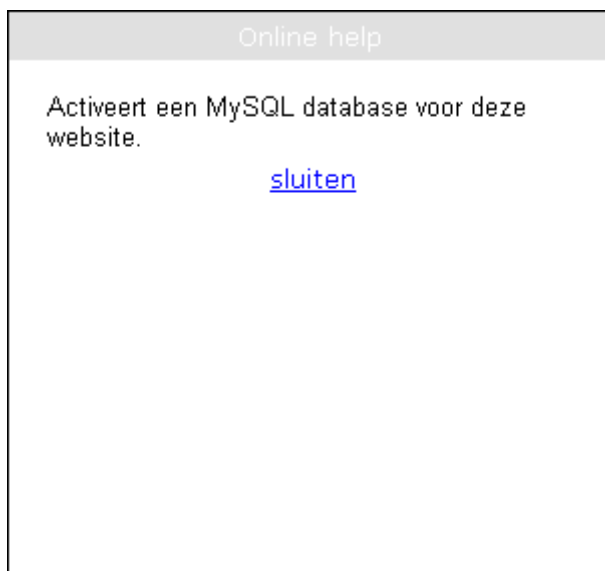
Hier vindt u de klanten handleiding in het Engels en Duits in PDF formaat, alsmede de links naar de [knowledgebase op de ISPConfig website](#).



Daarnaast vindt u een uitroepeteken naast vele invoer-velden van het ISPConfig systeem:



Als u op het uitroepteken klikt zal een klein pop-up venster geopend worden met context afhankelijke hulp.



2 Sites

Alle sites die u beheert met ISPConfig verschijnen in de boomstructuur. Door op de titel van een site te klikken kunt u details bekijken en/of enige aanpassingen doen.

2.1 Basis gegevens van een site

The basis gegevens - afgebeeld op de tab "Basis" - kunnen alleen worden bewerkt door uw hostingbedrijf en de ISPConfig administrator.

The screenshot shows the 'ISP Site' configuration window with the 'Basis' tab selected. The configuration is organized into three sections separated by horizontal lines. The first section contains basic site information: Server (Server 1), Hostnaam (www), Domein (customer-ltd.com), IP adressen (192.168.0.100), Aanmaken DNS (0), and Create DNS-MX (0). The second section contains resource limits: Space MB (100), Traffic MB (2048), Dataverkeer-overschreiding (Opgeschort), Max. Gebruikers (5), and Max. Domeinen (-1). The third section contains service options: Shell toegang (0), CGI scripts (1), Standard CGIs (1), PHP Scripte (1), PHP Safe Mode (1), SSI (1), and FTP toegang (1). Each value is followed by a small icon representing a document or settings.

ISP Site	
Basis Gebruiker & email Co-domeinen Statistiek Opties	
Server:	Server 1
Hostnaam:	www
Domein:	customer-ltd.com
IP adressen:	192.168.0.100
Aanmaken DNS:	0
Create DNS-MX:	0
<hr/>	
Space MB:	100
Traffic MB:	2048
Dataverkeer-overschreiding:	Opgeschort
Max. Gebruikers:	5
Max. Domeinen:	-1
<hr/>	
Shell toegang:	0
CGI scripts:	1
Standard CGIs:	1
PHP Scripte:	1
PHP Safe Mode:	1
SSI:	1
FTP toegang:	1

The basis gegevens bevatten de volgende informatie:

Basis gegevens:

- **Server:** Geeft de naam van de server weer die uw site host.
- **Hostnaam:** De hostnaam van uw site (bijv. www).
- **Domein:** Het domein van uw site (bijv. customer-ltd.com).
- **IP adres:** Het IP-adres van uw site.

Informatie over de limieten :

- **Space MB:** Geeft weer de hoeveelheid beschikbare ruimte in MB voor uw site.
- **Max. User:** Het maximum aantal gebruikers met mailboxen die aan de site kunnen worden toegewezen.
- **Max. Domeinen:** Het maximum aantal co-domeinen die kunnen worden toegewezen aan de site.

Om het actuele gebruik van uw site in te zien (webruimte, aantal gebruikers en domeinen) gaat u naar de sectie "Statistieken" (zie hoofdstuk III-3)

Informatie gerelateerd aan items van de site:

De waarde "1" is een indicatie dat het item is geactiveerd.

- **Shell Access:** Indien geactiveerd, heeft u toegang tot de shell van de server.
- **CGI Scripts:** Indien geactiveerd, kan uw site cgi scripts uitvoeren (indien aanwezig in de directory "cgi-bin" van uw site).
- **PHP Scripts:** Indien geactiveerd, kan uw site PHP scripts uitvoeren (file extensies: .php, .php3, .php4).
- **SSI:** Indien geactiveerd, Server Side Includes (SSI) kunnen worden uitgevoerd (file extensie: .shtml).
- **FTP Access:** Indien geactiveerd, kunnen alle toegewezen gebruikers van de site hun gebruikers directories benaderen via FTP.
- **MySQL:** Indien deze optie is geactiveerd, kan een database voor de site worden opgezet. Voorwaarde is dat u over het wachtwoord beschikt in de tab "opties". (Zie hoofdstuk III 2.5). De database kan zonder wachtwoord niet worden opgezet. Indien de naam van de database wordt weergegeven in de tab "opties" betekend dit dat het wachtwoord eerder is vrijgegeven.
- **SSL:** laat het toe om een SSL certificaat aan te maken voor de site. U moet hiervoor nog wel de tab "SSL" invullen en "Maak Certificaat" selecteren om een certificaat aan te maken. Leer meer over het toepassen van een SSL certificate in hoofdstuk III-2.4.1.
- **Anonymous FTP:** Wijst er op dat een Anonymous-FTP voor deze website is aangemaakt.
- **Anon. FTP MB:** Laat de opslagruimte zien in MB die beschikbaar is voor deze Anonymous-FTP account. "-1" betekend "ongelimiteerd". Indien "Anonymous FTP" niet geactiveerd is zal dit veld niet beschikbaar zijn.

2.2 Gebruikers & email

Het beheer van gebruikers en mailboxen van een site gebeurt via het formulier "ISP Site". Om een gebruiker toe te voegen of te bewerken klikt u op de corresponderende site in de boomstructuur. In het formulier dat wordt geopend gaat u naar de tab "Gebruiker & email".



The screenshot shows the 'ISP Site' configuration window. At the top, there are five tabs: 'Basis', 'Gebruiker & email', 'Co-domeinen', 'Statistiek', and 'Opties'. The 'Gebruiker & email' tab is selected. Below the tabs, there is a section labeled 'Gebruiker' with a 'Nieuw' button. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Opslaan', 'Annuleren', and 'Verwijderen'.

2.2.1 Een gebruiker met een mailbox toevoegen

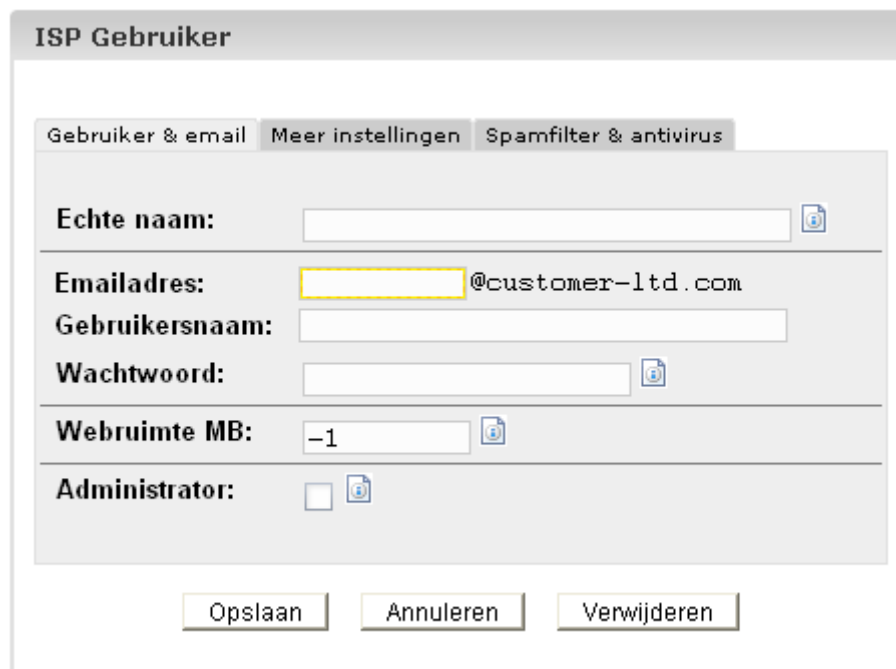
Het toevoegen van een gebruiker gebeurt in 6 stappen:

1. Stap: Open nieuw formulier "ISP Gebruiker".

In de boomstructuur klikt u op de site waaraan u een nieuwe gebruiker wilt toevoegen.

Ga naar de tab "Gebruiker & email".

Klik op de knop "Nieuw".



The screenshot shows the 'ISP Gebruiker' configuration window. At the top, there are three tabs: 'Gebruiker & email', 'Meer instellingen', and 'Spamfilter & antivirus'. The 'Gebruiker & email' tab is selected. Below the tabs, there are several input fields: 'Echte naam:', 'Emailadres:' (with a yellow highlight on the first part and '@customer-ltd.com' on the second), 'Gebruikersnaam:', 'Wachtwoord:', 'Webruimte MB:' (with '-1' in the input field), and 'Administrator:' (with a checkbox). At the bottom of the window, there are three buttons: 'Opslaan', 'Annuleren', and 'Verwijderen'.

2. Stap: Verstrek een naam, gebruikersnaam en wachtwoord.

- **Echte naam:** Voer hier de voor- en achternaam in van de gebruiker.
- **Emailadres:** Voer het gewenste e-mailadres voor de gebruiker in.
Opmerking: Voer alleen het gedeelte in voor de "@"!
- **Gebruikersnaam:** Voer een unieke naam in. Na het te hebben opgeslagen, kan de gebruikersnaam niet meer gewijzigd worden. Het e-mailadres gebruikersnaam@customer-ltd.com is aangemaakt zoals door dit u is gedefinieerd.
- **Wachtwoord:** Voer een wachtwoord in voor de gebruiker. Na het wachtwoord te hebben opgeslagen wordt het onzichtbaar, u kunt dit niet meer zien in het formulier. Indien een gebruiker zijn wachtwoord vergeten is, kunt u hier een nieuw wachtwoord opgeven.

3. Stap: Limiteer de opslagruimte van de gebruiker.

Dit is aanbevolen wanneer er nog maar weinig vrije webruimte beschikbaar is . In het veld "Webruimte MB" voert u de hoeveelheid webruimte in MBs in dat u wilt toekennen aan de nieuwe gebruiker. "-1" betekend "ongelimiteerd".

- **Webruimte MB:** Voer de grootte van de webruimte in dat beschikbaar moet zijn voor de gebruiker.
- **Mailruimte MB:** Voer de grootte van de mailbox in voor de gebruiker.

Zie appendix 1 "Correlatie Webquota <-> Mailquota" voor informatie over de correlatie tussen "Webruimte MB" en "Mailruimte MB".

4. Stap: Opties.

De opties kunnen nu geselecteerd worden maar ook later.

- **Administrator Privileges:** Vink "Administrator" aan, als de gebruiker administratieve rechten voor de site moet hebben. Als FTP toegang is geactiveerd voor deze site, heeft de administrator toegang tot alle directories van de site via FTP. Een "gewone" gebruiker heeft alleen toegang tot zijn eigen home directory in de directory "user".
Opmerking: Voor elke site is er maar één gebruiker administrator. Indien u de site administrator wilt wijzigen, moet u eerst de administratieve rechten van de oude administrator deactiveren; Pas daarna kunt u de administratieve rechten activeren voor de nieuwe administrator.
- **Shell toegang:** Een gebruiker kan shell toegang worden verleend indien de gehele site shell access heeft. Hiervoor dient shell toegang in de tab "Basis" de waarde "1" te hebben, hetgeen betekend dat Shell toegang voor de site is geactiveerd. Indien dit niet het geval is, dan heeft u geen Shell toegang. (Zie ook hoofdstuk III-2.2.6).
Email doorsturen: Klik op de tab "Gebruiker & email" en klik daarna op de naam van de gebruiker waarvoor u de opties wilt instellen. Vervolgens klikt u op de tab "Meer instellingen" (zie hoofdstuk III-2.2.2).
- **Bewaar kopie :** In tegenstelling tot "Email doorsturen", wordt bij het aanvinken van "Bewaar kopie" de inkomende e-mailberichten verstuurd naar de lokale mailbox (als toevoeging op de e-mailadressen die gespecificeerd zijn onder

"Doorsturen:"). Als er bij "Doorsturen:" geen e-mailadressen zijn opgegeven, zal het veld "Bewaar kopie" worden genegeerd.

- **Email alias:** Voer een e-mailalias in voor de mailbox (1 per regel).
Bijvoorbeeld: U heeft de mailbox info@domein.tld aangemaakt en u wilt dat e-mailberichten die verstuurd gaan worden aan contact@domein.tld ook aankomen in dezelfde mailbox als die van info@domein.tld. Om dit te bewerkstelligen vermeld u "contact" (alleen het gedeelte voor "@") in het veld "Email Alias" (zie hoofdstuk III-2.2.3).
- **CatchAll-Email:** Als u wilt dat alle e-mailberichten die verstuurd worden aan niet bestaande e-mailadressen op uw domein ontvangen kunnen worden, kunt u de checkbox "CatchAll-Email activeren. Bijvoorbeeld: U heeft het emailadres info@domein.tld aangemaakt. Iemand stuurt een e-mail aan abc@domein.tld dat niet bestaat. Als info@domein.tld een catchAll-emailadres is, zal de email aankomen in de mailbox info@domein.tld. Als er voor het domein domein.tld geen catchall e-mailadres is, zal de persoon die het e-mailbericht heeft verzonden aan abc@domein.tld, het bericht terug ontvangen met een foutmelding ("error: no such user here").
- **Opmerking:** Per domein kan er maar één mailbox voorzien worden van een catchall e-mailadres.
- **MailScan:** Activeer dit veld als u wilt dat uw e-mails op de server gescand moeten worden op virussen of javascript code (in HTML emails). Meer informatie hierover dit onderwerp vind u in ons FAQ.
- **Automatisch beantwoorden:** Indien aangevinkt, wordt de inkomende e-mail automatisch beantwoord met de door u vooraf opgegeven tekst.
- **Opmerking:** Per domein kan er maar één mailbox voorzien worden van een catchall e-mail adres.
- **MailScan:** Activeer dit veld als u wilt dat uw e-mails op de server gescand moeten worden op virussen of javascript code (in HTML e-mails). Meer informatie hierover dit onderwerp vind u in ons FAQ.
- **Automatisch beantwoorden:** Indien aangevinkt, wordt de inkomende e-mail automatisch beantwoord met de door u vooraf opgegeven tekst.

The image shows a web interface for configuring a user in ISPConfig. At the top, there are three tabs: 'Gebruiker & email' (selected), 'Meer Instellingen', and 'Spamfilter & Antivirus'. The main content area is divided into several sections:

- Doorsturen:** A large text area for forwarding rules, with a vertical scrollbar on the right and a small icon in the top right corner.
- Hint:** één e-mailadres per regel.
- Bewaar kopie:** A checkbox and a small icon.
- Email alias:** A large text area for email aliases, with a vertical scrollbar on the right and a small icon in the top right corner.
- Hint:** één alias per regel.
- catchAll-Email:** A checkbox and a small icon.
- MailScan:** A checkbox and a small icon.
- Automatisch beantwoorden:** A checkbox and a small icon.
- Bericht:** A large text area for the auto-reply message, with a vertical scrollbar on the right and a small icon in the top right corner.

5. Stap: Opslaan.

Klik op "Opslaan" om de nieuwe gebruiker te bewaren, klik op "Annuleren " om het proces af te breken.

2.2.2 Email doorsturen

E-mail doorsturen is handig als de gebruiker van de mailbox al een e-mailadres heeft en niet nog een e-mailadres wil hebben.

Klik op de naam van de gebruiker op de tab "Gebruiker & e-mail".

Ga naar de tab "Meer instellingen" en geef het e-mailadres op waarnaar inkomende e-mail naar doorgestuurd moet worden.

Klik op "Opslaan".

2.2.3 Email alias - verschil in spelling

Het aanmaken van een e-mailalias is zinvol wanneer bijv. e-mail niet aankomt omdat de afzender een andere spelling binnen het e-mailadres gebruikt heeft.

Op de tab "Gebruiker & e-mail" klikt u op de naam van de gebruiker.

Ga naar de tab "Meer instellingen". In het veld "E-mail alias" geeft u de gewenste e-mailalias(sen) op. (Eén per regel invoeren). U kunt verschillende varianten voor de spelling gebruiken zoals "jansen" of "janssen". Een e-mailalias is het gedeelte voor het @-teken. Dus u hoeft niet iets in te voeren zoals „@mycompany.com“.

Klik op "Opslaan".

2.2.4 Email automatisch beantwoorden

Met automatisch beantwoorden heeft u de mogelijkheid om binnenkomende e-mail automatisch te laten beantwoorden met de door u vooraf ingestelde boodschap. Dit is bijv. handig als u op vakantie bent.

Vink "Automatisch beantwoorden" aan en geef uw boodschap op die automatisch bij binnenkomende e-mail moet worden verzonden. Om automatisch beantwoorden uit te schakelen vinkt u "Automatisch beantwoorden" weer uit.

2.2.5 Virus- en spam-bescherming

Op de tab "Spamfilter & Antivirus" kunt u de virusscanner en het spamfilter inschakelen voor de mailbox van de gebruiker.

ISP Gebruiker

Gebruiker & email Meer Instellingen Spamfilter & Antivirus

Spamfilter: ☒

Antivirus: ☒

Spam strategie: accepteren ▼

Spam hits: 5.0

Herschrijf onderwerp: ☒

Onderwerp: ***SPAM***

Opslaan Annuleren Verwijderen

- **Spam-Filter:** Spam-filter: Activeer dit veld als u wilt dat uw binnenkomende e-mails worden gecontroleerd op virussen en spam. Indien u het spamfilter niet inschakelt hoeft u verder geen aandacht te schenken aan de velden "Spam strategie", "Spam hits", "Herschrijf onderwerp" en "Onderwerp".
- **Antivirus:** Schakel dit veld in als u wilt dat uw binnenkomende e-mails op de server moeten worden gecontroleerd op virussen. Als een virus wordt gevonden wordt de e-mail verwijderd. Een notificatie zal worden verzonden naar de "Antivirus-Admin" (see hoofdstuk I-2.1). De toegepaste antivirussoftware is ClamAV (<http://www.clamav.net/>); de virus database wordt automatisch up to date gehouden.
- **Spam Strategie:** Indien het spamfilter actief is voor deze account kunt u selecteren hoe e-mails die als spam zijn geïdentificeerd, moeten worden afgehandeld. "Accepteren" betekend dat het spambericht zal worden geaccepteerd, en dus zal worden doorgelaten. Bij deze optie kunt uzelf m.b.v. een e-mailprogramma (bijv. Outlook) de e-mail sorteren. Deze instelling is in het begin aan te bevelen om er zeker van te zijn dat het spamfilter uw e-mails juist identificeert. Indien dit het geval is, kunt u besluiten over te schakelen naar "afwijzen" hetgeen betekend dat alle binnenkomende e-mails die geïdentificeerd zijn als spam, worden verwijderd op de server. Het spamfilter wat gebruikt wordt is Spamassassin (<http://www.spamassassin.org/>).
- **Spam hits:** Het spamfilter voert een aantal tests uit op inkomende e-mails en wijst punten toe aan elke test die zal worden geaccumuleerd. Als de som van de tests de ingestelde waarde bereikt of overschrijd, zal de binnenkomende e-mail worden geïdentificeerd als zijnde spam. De standaard ingestelde waarde is 5.0.
- **Herschrijf onderwerp:** Zal alleen moeten worden overwogen als spam strategie staat ingesteld op "accepteren". Als "Herschrijf onderwerp" is geactiveerd zullen de onderwerp-regels van alle inkomende spamberichten de prefix meekrijgen zoals gedefinieerd bij

“Subject”. De standaard prefix is ***SPAM***. M.b.v. deze tekst in de onderwerpregel van de e-mail, kunt u m.b.v. uw e-mailprogramma (bijv. Outlook) gemakkelijk uw e-mails sorteren en zodoende het kaf van het koren scheiden.

2.2.6 Mailuser Login

Als de Mailuser login voor de website is geactiveerd (zie de tab “Basis”), kunnen gebruikers zelf hun mailbox configureren, zoals een wachtwoord definiëren, spamfilter en antivirus-instellingen. De gebruiker kan dit doen door in te loggen op <https://www.domein.tld:81/mailuser> of <http://www.mijndomein.tld:81/mailuser>. Of u http of https moet gebruiken is afhankelijk van de server configuratie van uw webhosting-bedrijf.

The image shows a web form for logging into the Mailuser interface. At the top, there is a header with the 'ISPConfig' logo. Below the header, a message states: 'Hier kunt u inloggen om uw emailconfiguratie te wijzigen.' (Here you can log in to change your email configuration). The form contains two input fields: 'Loginnaam:' (Username) and 'Wachtwoord:' (Password). Below these fields is a button labeled 'Inloggen' (Log in).

2.2.7 Verwijderen van gebruikers en mailboxen

In de boomstructuur selecteert u de site waartoe de gebruiker behoort die u wilt verwijderen.

In het formulier "ISP Site" gaat u naar de tab "Gebruiker & e-mail" en selecteer de gebruiker die verwijderd dient te worden.

Klik op "Verwijderen".

2.2.8 Activeer Shell toegang

Omdat deze optie veiligheidsrisico's met zich mee brengt, wordt deze manier van toegang uitsluitend verleend aan server administrators in uitzonderlijke gevallen.

Deze optie is actief als u de waarde "1" naast "Shell toegang" aantreft op de tab "Basis". Indien dit het geval is, kan deze privilege worden gegeven aan gebruikers van de site.

Om dit te doen gaat u naar de tab "Gebruiker & e-mail".

Selecteer een gebruiker.

Vink de optie "Shell Access" aan in het formulier van de gebruiker en klik op "Opslaan".

2.2.9 Home Directory van een gebruiker

Elke gebruiker van een site heeft zijn eigen home directory in de folder "user". Bijvoorbeeld, de gebruiker "testuser" heeft een home directory "user/testuser". Als FTP toegang voor een site is toegestaan zal een gebruiker (indien hij niet de administrator van de site is, zie hoofdstuk III-2.2.1) na te hebben ingelogd, zijn eigen home directory aantreffen. (dus "user/testuser").

In elke home directory kunt u de folder "web" vinden waarvan de inhoud door het Internet kan worden benaderd via

`http://www.domein.tld/~testuser/`

of

`http://www.domain.tld/users/testuser/` ,

Waar "testuser" en "www.domein.tld" moeten worden vervangen door de voor u geldende gegevens.

2.3 Co-Domeinen

Definitie: een co-domein is een alias voor een andere domeinnaam. Het beheer van domeinen wordt uitgevoerd op de tab "Co-Domeinen" van een site. Hier kunt u nieuwe domeinen toevoegen en forwards configureren.

2.3.1 Een co-domein toevoegen

U kunt als volgt een co-domein toevoegen:

1. Stap: Open formulier.

In de boomstructuur selecteert u de site die u wilt toekennen aan een nieuw domein.

Ga naar de tab "Co-domeinen".

The screenshot shows the 'ISP Site' configuration window. At the top, there are tabs: 'Basis', 'Gebruiker & email', 'Co-domeinen', 'Statistiek', and 'Opties'. The 'Domeinen' tab is selected. Below the tabs, there is a 'Domeinen' section with a 'Nieuw' button. A table lists the domains with columns for 'IP', 'Hostnaam', and 'Domein'. The first row shows IP '192.168.0.100', an empty 'Hostnaam' field, and 'customer-ltd.com' in the 'Domein' column. At the bottom of the window, there are three buttons: 'Opslaan', 'Annuleren', and 'Verwijderen'.

IP	Hostnaam	Domein
192.168.0.100		customer-ltd.com

Klik op de knop "Nieuw".

2. Step: Voer de host- en domeinnaam in.

- **Hostnaam:** Bijv. www2, demo, etc.
- **Domein:** De naam van het domein.

3. Step: Opslaan.

Klik op "Opslaan" om de informatie op te slaan of klik op "Reset" om te annuleren om het proces af te breken.

2.3.2 Doorsturen

The optie "Doorsturen", in het Engels forwarding genoemd, is een uitkomst als u domeinen wilt koppelen aan een andere URL of aan een andere folder dan de Document Root.

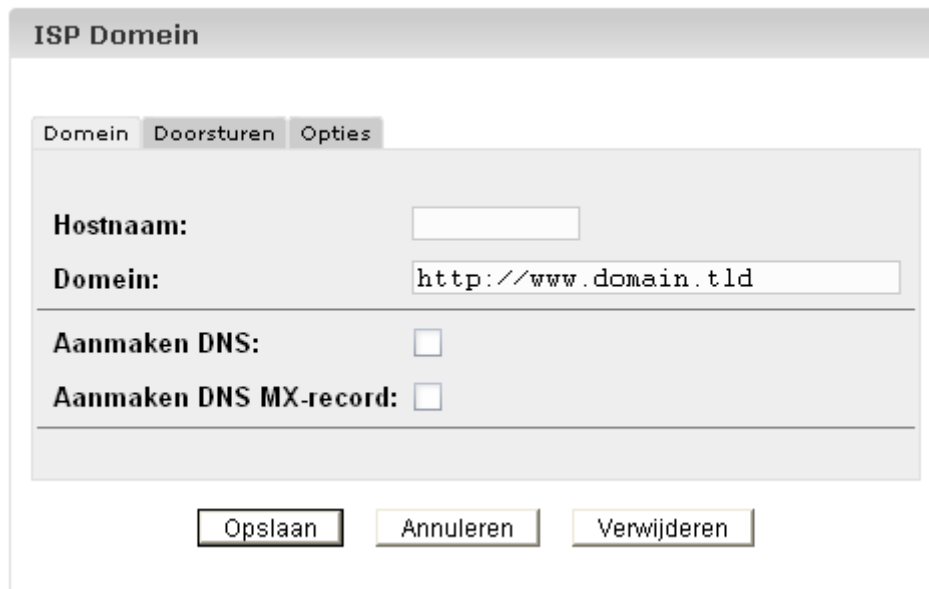
Een forward maakt u als volgt aan:

Klik op de corresponderende site in de boomstructuur.

Klik op de tab "Co-domeinen".

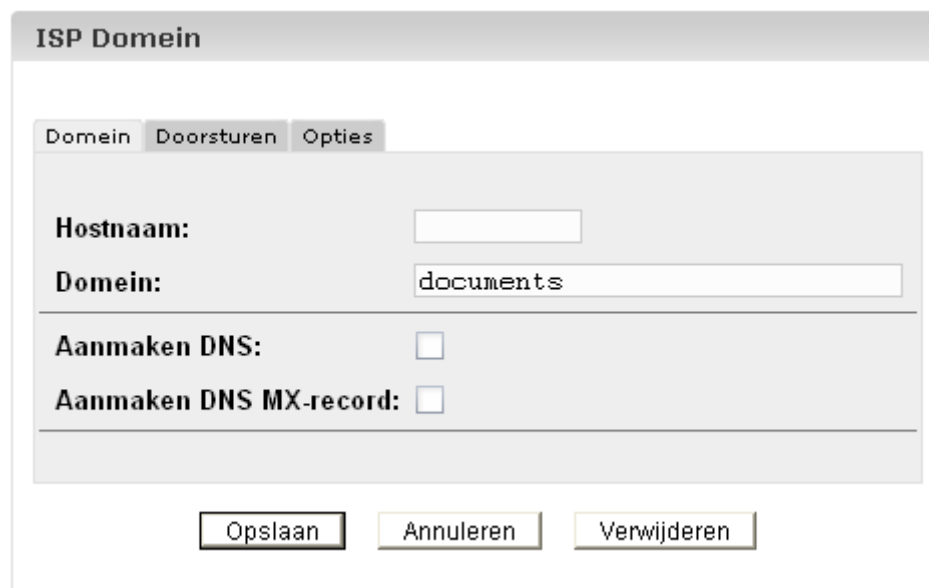
Klik op het IP adres van het domein.

Klik op de tab "Doorsturen". Hier kunt u opgeven naar welke bestemming moet worden verwezen. Dit kan bijv. een andere URL zijn of een directory van uw website.



The screenshot shows the 'ISP Domein' configuration window with the 'Doorsturen' tab selected. The 'Hostnaam' field is empty. The 'Domein' field contains the text 'http://www.domain.tld'. Below these fields are two checkboxes: 'Aanmaken DNS' and 'Aanmaken DNS MX-record', both of which are unchecked. At the bottom of the form are three buttons: 'Opslaan', 'Annuleren', and 'Verwijderen'.

Doorsturen naar een URL



This screenshot is similar to the previous one, showing the 'ISP Domein' configuration window with the 'Doorsturen' tab selected. In this instance, the 'Domein' field contains the text 'documents'. The 'Hostnaam' field is empty, and the 'Aanmaken DNS' and 'Aanmaken DNS MX-record' checkboxes remain unchecked. The 'Opslaan', 'Annuleren', and 'Verwijderen' buttons are still present at the bottom.

Doorsturen naar de map "documents" in de map "web" van de the site

Klik op "Opslaan".

2.3.3 Opties

Onder "Opties" kunt u selecteren of de locale server verantwoordelijk is voor het afhandelen van e-mail, bestemd voor dit domein ("Locale mailserver", standaard waarde) of niet (de e-mails worden afgehandeld door een externe mailserver).



Achtergrondinformatie: Indien een externe mailserver verantwoordelijk is voor het domein domein.tld en u bent ingelogd op de locale server (bijv. via de webmail interface), waarbij u e-mail wilt versturen naar een andere mailbox van domein.tld, dient deze e-mail verstuurd te worden naar de externe mailserver, omdat die verantwoordelijk is voor e-mails aan domein.tld. Als u "Locale mailserver" onder "Opties" heeft geselecteerd, voelt de locale mailserver zich verantwoordelijk voor de e-mail, hetgeen betekent dat de e-mail de locale mailserver niet kan verlaten, met het gevolg dat de e-mail niet in de juiste mailbox kan worden afgeleverd. In deze gevallen dient u "Externe mailserver" te selecteren. (Zie hoofdstuk III-2.6).

2.3.4 Verwijderen van een co-domein

Een co-domein wordt als volgt verwijderd:

Klik op de corresponderende site in de boomstructuur.

Ga naar de tab "Co-domeinen".

Klik op het IP-adres van het domein.

Klik op "Verwijderen".

2.4 SSL Certificaat

Een SSL certificaat is waardevol om data te coderen tussen uw site en het internet. U kunt alleen een certificaat toepassen als uw reseller of systeembeheerder deze optie geactiveerd heeft voor uw site. In dat geval treft u de waarde "1" aan naast "SSL" op de tab "Basis" van uw site.

2.4.1 Toepassen van een SSL Certificaat

1. Stap: Open tab / basis.

Ga naar de sectie "SSL" van de site waarvoor u een SSL certificaat benodigd is. Opmerking: De tab "SSL" is alleen zichtbaar als het item "SSL" geactiveerd is en opgeslagen op de tab "Basis".

- **Basis gegevens:** Geef de informatie op van het bedrijf wat een certificaat aanvraagt (land, provincie, stad, bedrijf, afdeling).
- **Geldigheidsduur:** Voer het aantal dagen in dat het certificaat geldig moet zijn. De standaard waarde is 365.

2. Stap: Aanmaken van een certificaat.

In het veld "Actie" selecteert u "Aanmaken Certificaat".

Klik op "Opslaan".

Nu zijn het SSL certificaat en het SSL verzoek gegenereerd en geladen in de daarvoor bestemde velden van het formulier. Kopieer het SSL verzoek en stuur dit naar uw Certificaat Authority (CA). Na enige tijd (afhankelijk van uw CA) ontvangt u uw getekende certificaat per e-mail van uw CA.

Nadat u uw certificaat van uw CA heeft ontvangen:

3. Stap: Certificaat laden.

Kopieer het nieuwe certificaat uit de e-mail die u van uw CA heeft gekregen en plak dit in het veld "SSL certificaat".

In het veld "Actie" selecteert u "Opslaan certificaat".

4. Stap: Opslaan.

Klik op "Opslaan".

2.4.1 Verwijderen van een SSL certificaat

Op de tab "SSL" selecteert u "Verwijderen certificaat" in het veld "Actie".

Klik op "Opslaan".

2.5 MySQL Database

Indien u op de tab "Basis" van uw site naast "MySQL" de waarde "1" aantreft dan is een MySQL database beschikbaar voor de virtuele site. Indien u deze wenst te gebruiken dient toegang tot de database afgeschermd te worden met een wachtwoord.

Ga naar de tab "Opties".



The screenshot shows the 'ISP Site' configuration window with the 'Databases' tab selected. The 'Nieuw' button is highlighted. Below the tabs, there is a section for 'Databases' with a 'Nieuw' button. At the bottom, there is a table with two columns: 'Database name' and 'Database gebruiker'.

Database name	Database gebruiker
---------------	--------------------

Klik op "Nieuw".



The screenshot shows the 'ISP Database' configuration window with the 'Eigenschappen' tab selected. The 'Database name' is 'web21_db1' and the 'Database gebruiker' is 'web21_u1'. The 'Wachtwoord' field is empty. The 'Remote Access' dropdown is set to 'Nee'. At the bottom, there are three buttons: 'Opslaan', 'Annuleren', and 'Verwijderen'.

Database name: web21_db1

Database gebruiker: web21_u1

Wachtwoord:

Remote Access: Nee

In het veld "Wachtwoord" vult uw MySQL wachtwoord in.

Opmerking: Een database wordt alleen aangemaakt nadat het wachtwoord voor de eerste keer is gedefinieerd. Indien een database bestaat (hetgeen betekent dat een wachtwoord al eerder is uitgegeven) ziet dat er zo uit:



The screenshot shows the 'ISP Site' configuration window with the 'Databases' tab selected. The 'Nieuw' button is highlighted. Below the tabs, there is a section for 'Databases' with a 'Nieuw' button. At the bottom, there is a table with two columns: 'Database name' and 'Database gebruiker'. The table contains one entry: 'web64_db1' and 'web64_u1'.

Database name	Database gebruiker
web64_db1	web64_u1

Uit veiligheidsoverwegingen is het wachtwoord niet zichtbaar. Echter, het wachtwoord kan op elk gewenst tijdstip eenvoudig worden veranderd door een nieuw wachtwoord op te geven in het veld "Wachtwoord".

- **mySQL Remote Access:** Indien u wenst dat de database toegankelijk is vanaf buiten bereikbaar is (bijv. omdat u een applicatie heeft draaien op uw locale desktop computer) dan moet u deze optie aanvinken.

Klik op "Opslaan" om de informatie op te slaan. Klik op "Reset" om het proces af te breken.

2.6 Opties

Los van de details m.b.t. de MySQL database treft u ook de volgende velden aan op de tab "Opties":

The screenshot shows the 'ISP Site' configuration window with the 'Opties' tab selected. The 'Databases' section has a 'Nieuw' button. Below it, a table shows 'Database name' as 'web64_db1' and 'Database gebruiker' as 'web64_u1'. The 'Frontpage wachtwoord:' field is empty. The 'Mailserver:' dropdown is set to 'Locale Mailserver'. The 'Log-grootte:' field is set to '30%'. The 'DirectoryIndex:' list contains 'index.html', 'index.htm', 'index.php', 'index.php5', and 'index.php4'. The '400 Fout (Ongeldige syntax):' field is empty.

- **Frontpage wachtwoord:** Als Frontpage is geactiveerd voor deze site kunt u hier een wachtwoord opgeven wat nodig is om een verbinding via Frontpage mogelijk te maken. Indien eenmaal een wachtwoord is opgegeven, is dit niet meer zichtbaar in de gebruikersinterface van ISPConfig.
- **Mailserver:** Geef aan of de locale of externe mailserver verantwoordelijk moet zijn voor het afhandelen van emails die geadresseerd zijn aan de host + hoofddomein van de site (bijv. www.domein.tld) (Zie hoofdstuk III-2.3.3).
- **Log-grootte:** Specificeer de max. grootte van Apache log bestanden. Geldig zijn waarden in procenten (van de webruimte van de website) of absolute getallen (bijv. "5" voor "5 MB"). De standaard waarde is 30%. Onthoud dat ingevoerde waarden in procenten geen zin hebben als het gaat om een website met ongelimiteerde webruimte!

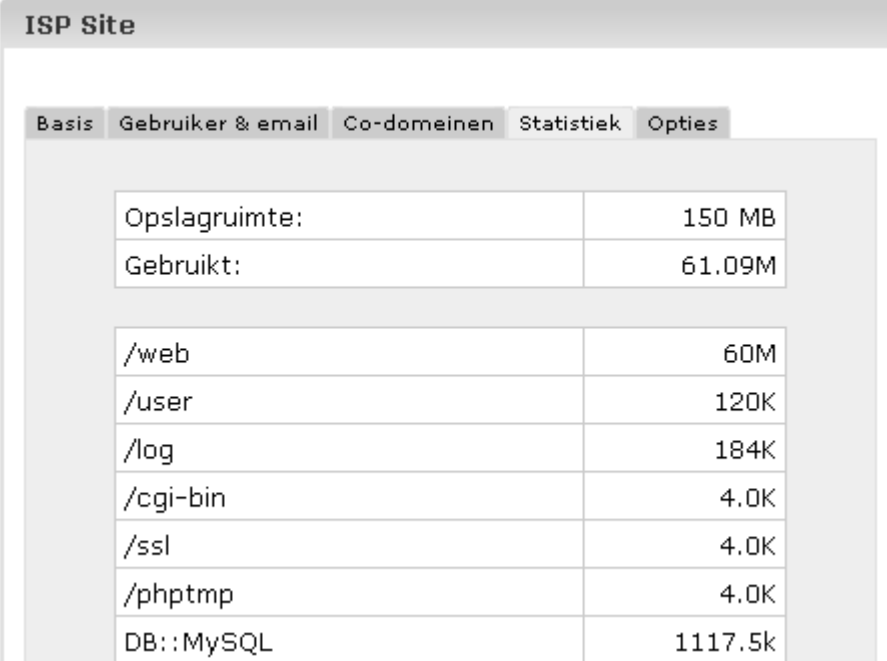
- **DirectoryIndex:** Geef hier de bestandsnamen op (één per regel) die de webserver standaard moet laten zien als er geen bestand gespecificeerd is in de URL. Bijvoorbeeld: de URL `http://www.domain.tld/documents/` is ingevoerd. Volgens de bovenstaande figuur zal de webserver zoeken naar bestandsnaam "index.html" in de directory "documents"; als dit bestand niet gevonden kan worden zal de webserver gaan zoeken naar "index.htm", daarna naar "index.php", enz.
- **Individuele Fout pagina's:** Indien individuele fout pagina's geactiveerd zijn voor de site, kunt u de HTML code voor uw foutpagina's in de daarvoor aangewezen velden invoeren. Indien u de velden leeg laat, zullen de standaard foutpagina's van ISPConfig gebruikt worden.

3 Klant statistieken

3.1 Site statistieken

Op de tab "Statistieken" kunt u de statistieken vinden m.b.t. de webruimte van de site:

- **Opslagruimte en verbruik:** De beschikbare opslagruimte voor de site en het actuele verbruik van de opslagruimte. De limieten van de opslagruimte kunnen worden bewerkt op de tab "Basis data" door uw webhostingbedrijf.



ISP Site	
Basis Gebruiker & email Co-domeinen Statistiek Opties	
Opslagruimte:	150 MB
Gebruikt:	61.09M
/web	60M
/user	120K
/log	184K
/cgi-bin	4.0K
/ssl	4.0K
/phptmp	4.0K
DB::MySQL	1117.5k

- **(Data)verkeer:** U kunt de hoeveelheid dataverkeer van de afgelopen maand (web, email, FTP) als zowel het dataverkeer over de afgelopen vier jaar raadplegen (indien beschikbaar).

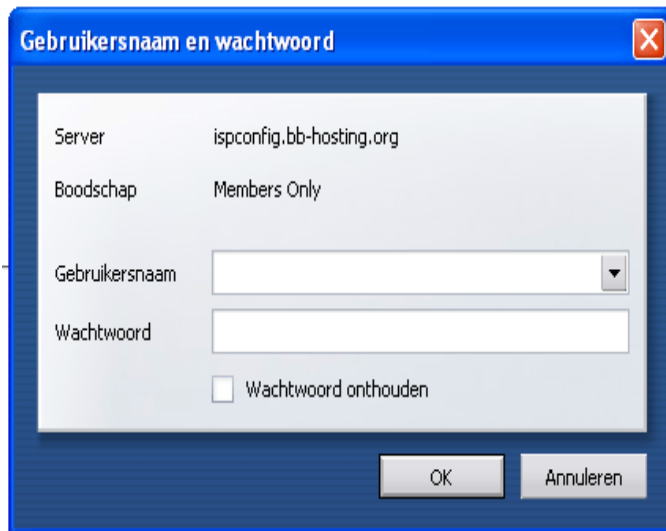
Verkeer overzicht (in MB):				
Maand	Web	FTP	Mail	Tezamen
07/ 2006:	0.00	0.00	0.03	0.03
06/ 2006:	0.31	0.00	0.45	0.77
05/ 2006:	2.57	0.04	0.05	2.65
Tezamen:	2.88	0.04	0.53	3.45
Verkeer in de laatste 4 jaar (in MB):				
Jaar	Web	FTP	Mail	Tezamen
2006:	2.88	0.04	0.53	3.45
2005:	0.00	0.00	0.00	0.00
2004:	0.00	0.00	0.00	0.00
2003:	0.00	0.00	0.00	0.00

3.2 Webalizer statistieken

Als de statistiek software "Webalizer" geïnstalleerd is op de server, worden de Apache log files van de site elke nacht geanalyseerd, waarop nieuwe statistieken worden aangemaakt. U kunt de statistieken raadplegen in de map "stats" van de desbetreffende site. Bijv. <http://domein.tld/stats/>.

De statistieken worden beschermd door een wachtwoord . Om in te loggen zijn er de volgende mogelijkheden:

1. Als er geen gebruiker voor de site is aangemaakt (op de tab "Gebruiker & email"), kunt u inloggen met de gebruikersnaam "admin" en het wachtwoord "stats".



2. Als er gebruikers voor de website zijn aangemaakt, kunnen deze gebruikers inloggen met elke geldige gebruikersnaam/wachtwoord combinatie.

Opmerking: Indien u een nieuwe site heeft, zijn de Webalizer statistieken nog niet beschikbaar, omdat Webalizer slechts eenmaal per nacht statistieken gegenereerd. Na maximaal 24 uur zullen de eerste statistieken gegenereerd zijn.

4 Web-FTP/wachtwoord bescherming van directories (.htaccess/.htpasswd)

Indien u geen FTP-client heeft of indien u dit niet wilt gebruiken, biedt het ISPConfig systeem u de mogelijkheid om FTP functionaliteit te gebruiken via uw Internet browser.

De volgende functionaliteit wordt geboden door Web-FTP:

- Bestanden uploaden
- Toegangsrechten van bestanden bewerken
- Bestanden verwijderen
- Directories aanmaken
- Toegangsrechten van directories bewerken
- Directories verwijderen
- Wachtwoord bescherming van directories (.htaccess/.htpasswd)

Om Web-FTP te gebruiken selecteert u de desbetreffende site onder "Web-FTP":

Web Selectie

Selecteer web:

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:



Onder het horizontale menu vindt u de drie knoppen "Bestand uploaden", "Nieuwe map", en "FTP uitloggen" .



4.1 Het weergeven van de directory inhoud

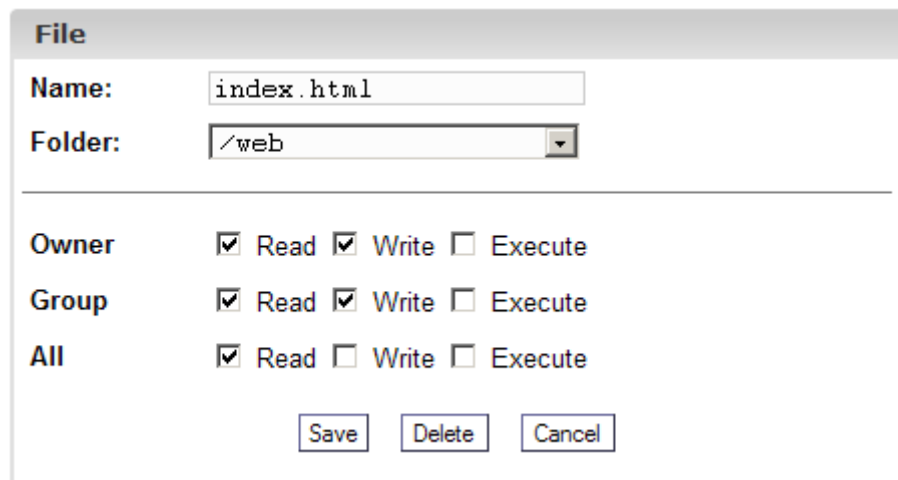
Na uw selectie zullen de bestanden van de corresponderende site getoond worden in de boomstructuur.

De directory inhoud wordt aan u getoond .

Folder:				
	Name	Size	Date	
<input type="checkbox"/>	error	4096	Mar 3 20:48	[X]
<input type="checkbox"/>	favicon.ico	3.23 KB	Jan 11 00:24	[X]
<input type="checkbox"/>	index.html	1.18 KB	Mar 4 13:37	[X]

4.2 Bestand eigenschappen

Om de bestandseigenschappen te bewerken klikt u op het desbetreffende bestand. De eigenschappen van dat bestand worden dan getoond.



The image shows a 'File' dialog box with the following fields and options:

- Name:** index.html
- Folder:** /web
- Owner:** ☒ Read ☒ Write ☐ Execute
- Group:** ☒ Read ☒ Write ☐ Execute
- All:** ☒ Read ☐ Write ☐ Execute
- Buttons: Save, Delete, Cancel

U kunt het bestand een andere naam geven, verplaatsen naar een andere directory of de toegangsrechten wijzigen.

4.3 Directory eigenschappen

Om de eigenschappen van de basis directories van de site te zien "web", "user", "log", "cgi-bin" and "ssl" klikt u op "/" in de boomstructuur.



Als u op een directory in de boomstructuur klikt zullen de subdirectories worden weergegeven.

Het formulier "Directory" is geladen:

Map:				
	Naam	Grootte	Datum	
<input type="checkbox"/>	ssl	4096	May 28 09:59	[X]
<input type="checkbox"/>	backup	4096	May 28 09:59	[X]
<input type="checkbox"/>	user	4096	May 28 10:00	[X]
<input type="checkbox"/>	log	4096	Jul 1 22:30	[X]
<input type="checkbox"/>	cgi-bin	4096	May 28 09:59	[X]
<input type="checkbox"/>	web	4096	May 28 10:00	[X]
<input type="checkbox"/>	phptmp	4096	May 28 09:59	[X]

Om de eigenschappen van een directory te raadplegen, klikt u op de naam van de directory.

Map

Naam:

Map:

Eigenaar ☒ Lezen ☒ Schrijf ☒ Uitvoerbaar

Groep ☒ Lezen ☒ Schrijf ☒ Uitvoerbaar

Alle ☒ Lezen ☐ Schrijf ☒ Uitvoerbaar

Directory Beveiliging

U kunt vervolgens de directory eigenschappen aanpassen.

4.3.1 Wachtwoord bescherming van directories

U kunt een de toegang tot een directory beschermen, zodat de inhoud daarvan alleen toegankelijk is nadat een geldige gebruikersnaam/wachtwoord combinatie is ingevoerd (zie hoofdstuk III-3.2, "Webalizer Statistieken").

Klik op "Bescherm directory".

Geef een gebruikersnaam en een wachtwoord op en klik op "Opslaan".

.htaccess gebruiker

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Als een directory door een wachtwoord wordt beschermd is de knop "Bescherm directory" vervangen door de knop "Bewerk" in het formulier van de directory eigenschappen.

Als u op deze knop klikt, zal een lijst met bestaande gebruikers worden weergegeven, waarna u vervolgens de wachtwoorden kunt bewerken. U kunt bovendien nieuwe gebruikers toevoegen.

Overzicht van .htaccess gebruikers	
Username [Voeg toe]	
username	[Wijzig] [Verwijderen]

4.4 Bestanden uploaden

Om bestanden naar de server te uploaden klikt u op de knop "Bestand uploaden ". Het formulier "Bestand uploaden " wordt geladen.

Bestand uploaden	
Bestand:	<input type="text" value="C:\Documents and"/> <input data-bbox="639 701 798 745" type="button" value="Kiezen..."/>
Map:	<input type="text" value="/web"/> <input data-bbox="815 770 844 804" type="button" value="v"/>
<hr/>	
Eigenaar	<input checked="" type="checkbox"/> Lezen <input checked="" type="checkbox"/> Schrijf <input type="checkbox"/> Uitvoerbaar
Groep	<input checked="" type="checkbox"/> Lezen <input type="checkbox"/> Schrijf <input type="checkbox"/> Uitvoerbaar
Alle	<input checked="" type="checkbox"/> Lezen <input type="checkbox"/> Schrijf <input type="checkbox"/> Uitvoerbaar
<div><input data-bbox="480 1039 614 1075" type="button" value="Opslaan"/> <input data-bbox="639 1039 798 1075" type="button" value="Annuleren"/></div>	

Selecteer het bestand op uw lokale harde schijf dat geupload dient te worden en ook de directory waar het op de server moet worden opgeslagen. Geef daarna de toegangsrechten op van het bestand en klik vervolgens op "Opslaan".

4.5 Een folder aanmaken

Om een nieuwe directory aan te maken klikt u op de knop "Nieuwe map". Het formulier "Nieuwe map" wordt geladen en u kunt vervolgens de naam van de map, het pad en de rechten definiëren.

Map

Naam:

Map:

Eigenaar ☒ Lezen ☒ Schrijf ☒ Uitvoerbaar




Groep ☒ Lezen ☒ Schrijf ☒ Uitvoerbaar

Alle ☒ Lezen ☐ Schrijf ☒ Uitvoerbaar

**Directory
Beveiliging**

4.6 Bestanden en folders verwijderen

Om een bestand of directory te verwijderen klikt u op de "X" aan de rechterkant van zijn naam.

Folder:				
	Name	Size	Date	
<input type="checkbox"/>	 error	4096	Mar 3 20:48	[X]
<input type="checkbox"/>	 favicon.ico	3.23 KB	Jan 11 00:24	[X]
<input type="checkbox"/>	 index.html	1.18 KB	Mar 4 13:37	[X]

Opmerking: Een directory moet leeg zijn, alvorens deze kan worden verwijderd!

5 Additionele software

De volgende additionele software is beschikbaar voor het ISPConfig systeem:

- Webmail: Een browser interface voor mailboxen.
- phpMyAdmin: Een browser interface voor het beheren van uw MySQL databases.

Als de ISPConfig administrator deze applicaties geïnstalleerd heeft, kunt u deze vinden onder "Tools".

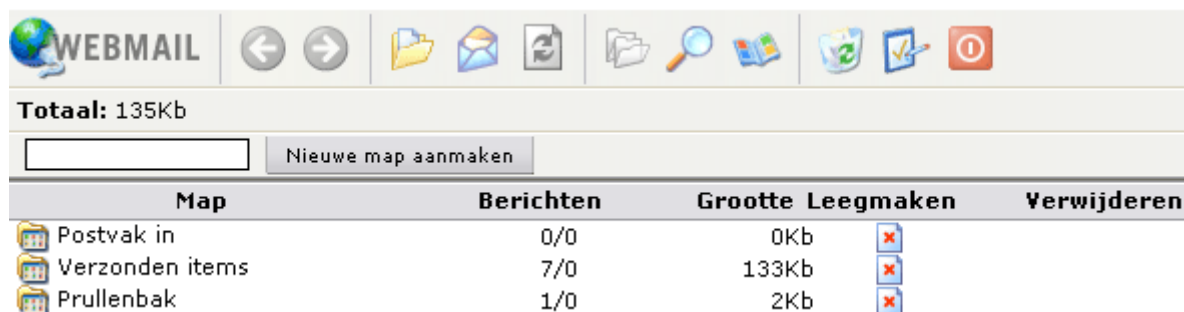
5.1 Webmail

De applicatie die gebruikt wordt als email interface heet "Uebimiau". Meer informatie over, kunt u vinden op de website van het Uebimiau project:

<http://uebimiau.sourceforge.net/>.

De applicatie is toegankelijk via "Tools" of via the directory "webmail" dat zich in de directory web van het ISPConfig systeem bevindt, dus

[http\(s\)://www.domein.tld:81/webmail/](http(s)://www.domein.tld:81/webmail/) waarbij u domein.tld dient te vervangen door uw eigen domeinnaam of de domeinnaam van uw webhostingbedrijf.



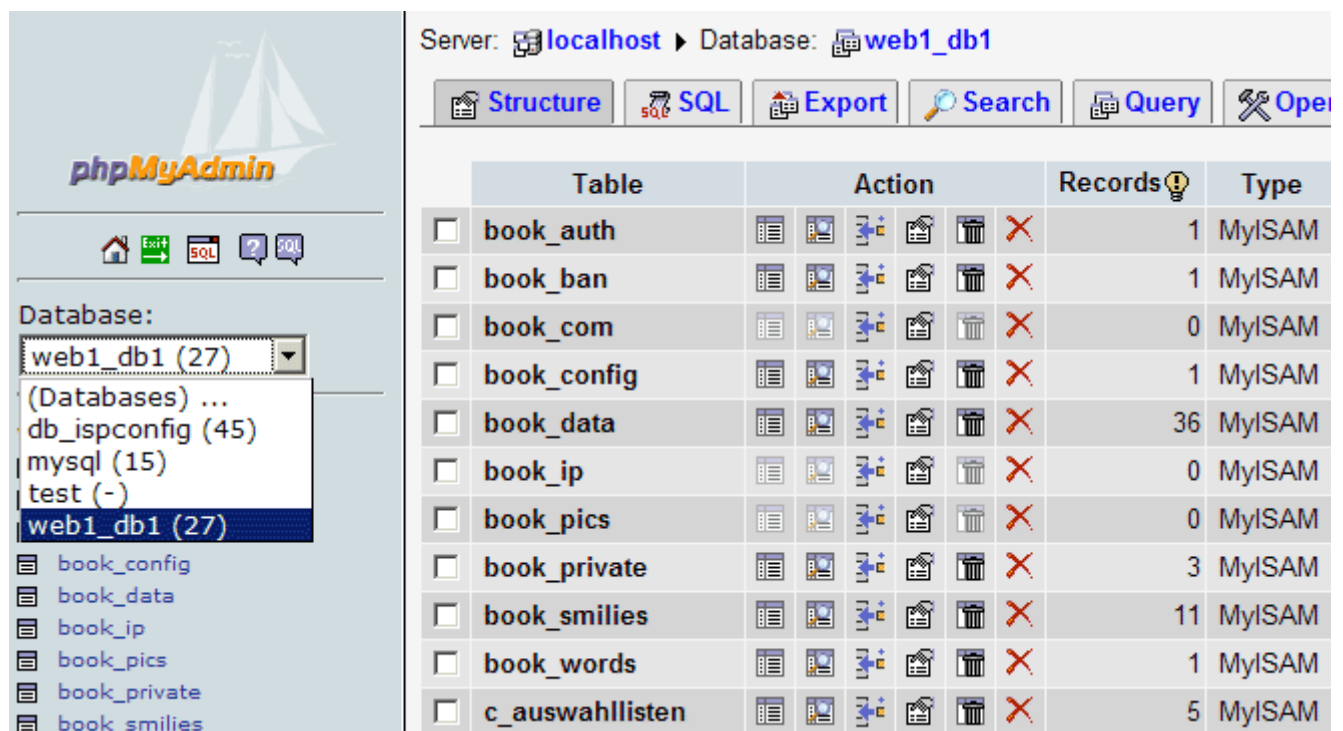
5.2 phpMyAdmin

Meer informatie over phpMyAdmin kunt u vinden onder onder

<http://www.phpmyadmin.net/>.

De applicatie is toegankelijk via "Tools" of via de directory "phpmyadmin" dat zich bevindt in de directory web van het ISPConfig systeem, dus

[http\(s\)://www.domein.tld:81/phpmyadmin/](http(s)://www.domein.tld:81/phpmyadmin/) waarbij u domein.tld dient te vervangen door uw eigen domeinnaam of de domeinnaam van uw webhostingbedrijf.



Appendix

1 Correlatie webquota <-> mailquota

De volgende correlatie bestaat tussen webquota and mailquota (zie hoofdstuk III-2.2.1):

Er zijn twee mogelijke senarios:

1. De harddisk is gepartioneerd zoals bij RedHat; quota is ingeschakeld voor de /home partitie; voor de overige partities is er geen quota. In dit geval specificeert "Webspace MB" de fysieke ruimte die beschikbaar is voor de gebruiker; zijn mailbox is daarbij niet inbegrepen, omdat die valt onder locatie /var/spool/mail. De grootte van de mailbox wordt in dat geval gespecificeerd door "MailSPace".
2. De harddisk is gepartioneerd zoals bij Suse; er is één grootte partitie waarbij quota is ingeschakeld. In dit geval specificeert "Webspace MB" de gehele opslagruimte inclusief de mailbox die beschikbaar is voor de gebruiker. Deze mailbox is hierbij wel inbegrepen, omdat de directory /var/spool/mail deel uit maakt van de partitie waar quota is ingeschakeld. "MailSpace MB" specificeert in dat geval de grootte van de mailbox die de mailbox in ideale omstandigheden kan hebben. Bijv. als de gebruiker voldoende ongebruikte webruimte tot zijn beschikking heeft. Voorbeeld: U geeft de gebruiker "testuser" 10 MB webruimte tot zijn beschikking onder "Webspace MB" en 5 MB onder MailSpace MB". "testuser" heeft 1 MB gebruikt van zijn 10 MB in zijn home directory. 9 MB vrije ruimte is dan nog beschikbaar. Niettemin zijn mailbox kan niet groter worden dan 5 MB, omdat deze waarde is gespecificeert onder "MailSpace MB". Maar als de "testuser" 7 MB in zijn home directory heeft gebruikt is er nog slechts 3 MB vrije ruimte beschikbaar. Dit betekend dat de mailbox niet groter kan worden dan 3 MB. De mailboxgrootte in het tweede senario is het minimum van de twee waarden "MailSpace MB" en "ongebruikte webruimte".

De opslagruimte die gebruikt wordt door alle gebruikers tezamen kan niet groter worden dan de waarde die gespecificeerd is onder "Space MB" op de tab "Basis" van een site.